

PRIVACYVERKLARING

ODIN

Laatst bijgewerkt: 4 oktober 2026

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

Odin

Fregatstraat 11, 8400 Oostende, België

E-mail: info@odin-nail.be

Telefoon: +32 470 59 32 48

Ondernemingsnummer: BE0568.992.595

Odin is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die via deze website worden verzameld.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer u gebruikmaakt van het contactformulier op onze website, kunnen wij de volgende gegevens ontvangen:

- uw naam;
- uw e-mailadres;
- de inhoud van uw bericht.

Wanneer u via de knop “Maak je afspraak” contact met ons opneemt via WhatsApp, kunnen daarnaast de persoonsgegevens worden verwerkt die u zelf via WhatsApp met ons deelt, zoals uw naam, telefoonnummer en de inhoud van uw berichten.

Wij vragen en verwerken enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om u te kunnen helpen.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om:

- uw vragen en berichten te beantwoorden;
- met u te communiceren naar aanleiding van uw contactaanvraag;
- afspraken te maken en te beheren;
- onze dienstverlening aan u te kunnen leveren.

Uw gegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden die niet met bovenstaande doeleinden verband houden.

4. Rechtsgrond

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is om op uw verzoek te reageren of een afspraak/dienstverlening voor te bereiden of uit te voeren.

Wanneer wij uw toestemming nodig hebben, vragen wij deze vooraf.

5. Foto's van klanten

Op onze website kunnen foto's worden gepubliceerd van de handen en/of nagels van klanten, bijvoorbeeld om onze uitgevoerde behandelingen en resultaten te tonen.

Wanneer een foto naar een persoon kan worden herleid, publiceren wij deze uitsluitend met de daarvoor vereiste toestemming.

U kunt uw toestemming voor het gebruik van een dergelijke foto op ieder moment intrekken. Neem hiervoor contact met ons op via info@odin-nail.be.

Na een geldig verzoek tot verwijdering zullen wij de betreffende foto van onze website verwijderen, voor zover dit technisch en juridisch mogelijk is.

6. WhatsApp

Voor het maken van afspraken kan de website u doorverwijzen naar WhatsApp.

Wanneer u WhatsApp gebruikt, worden uw persoonsgegevens ook verwerkt door WhatsApp/Meta volgens hun eigen privacyvoorwaarden. Odin heeft geen controle over de manier waarop WhatsApp deze gegevens verwerkt.

7. Met wie worden uw gegevens gedeeld?

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd aan derden.

Uw gegevens kunnen wel worden verwerkt door dienstverleners die noodzakelijk zijn voor het functioneren van onze website of communicatie, bijvoorbeeld de hostingprovider van de website.

Wanneer dit wettelijk verplicht is, kunnen gegevens ook aan bevoegde overheidsinstanties worden verstrekt.

8. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

Berichten die via het contactformulier worden ontvangen, worden niet langer bewaard dan nodig is om uw vraag of aanvraag af te handelen, tenzij verdere bewaring noodzakelijk is voor een wettelijke of administratieve reden.

9. Uw rechten

U heeft, binnen de voorwaarden van de toepasselijke privacywetgeving, onder andere het recht om:

- inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste persoonsgegevens te laten verbeteren;
- onder bepaalde omstandigheden uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw toestemming in te trekken wanneer de verwerking daarop gebaseerd is.

Voor vragen of verzoeken kunt u contact opnemen via. info@odin-nail.be

U heeft bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit wanneer u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet correct worden verwerkt.

10. Cookies

De website van Odin kan gebruikmaken van cookies die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de website.

Als de website daarnaast analytische, marketing- of andere niet-noodzakelijke cookies gebruikt, zullen deze afzonderlijk worden behandeld en wordt waar nodig vooraf toestemming gevraagd.

11. Wijzigingen

Odin kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de website, onze dienstverlening of de toepasselijke wetgeving verandert.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op deze website.

12. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens?

Odin

Fregatstraat 11, 8400 Oostende, België

info@odin-nail.be

+32 470 59 32 48

BE0568.992.595